

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ КОНСУЛЬТУВАННЯ З ПИТАНЬ
ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА КІБЕРЗАХИСТУ**

Місто Київ

28 березня 2025 р.

Цей договір є офіційною та публічною пропозицією Виконавця укласти договір про надання послуг консультування з питань інформатизації та кіберзахисту, відомості про які розміщені у на веб-сайті <https://cybrix.com.ua> (далі – Веб-сайт). Даний договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх Замовників незалежно від їх статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець) без надання переваги одному Замовнику перед іншим. Шляхом укладення цього Договору Замовник в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення замовлення, оплати та надання послуг, вимоги конфіденційності, відмови від послуг, відповідальності порушення цього Договору та усі інші умови договору.

Згідно ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, акцептом даного Договору є вчинення дій передбачених пунктом 2.2. даного Договору.

Фізична особа-підприємець Мак Ольга Віталіївна – ідентифікаційний код: 3636408245, (надалі – Виконавець), яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України, пропонує необмеженому колу осіб укласти публічний договір про надання послуг на зазначених нижче умовах:

1. Термінологія і скорочення

1.1. Термінологія, яка використовується в цьому Договорі, означає наступне

1.1.1. Авторизація - процес аналізу програмної частини Веб-сайту введених Замовником. Аутентифікаційних даних, за результатами якого визначається наявність права доступу до Особистого кабінету Замовника і Сервісів Веб-сайту.

1.1.2. Акцепт - повне й беззастережне прийняття Замовником умов цього Договору, шляхом повної або часткової оплати вартості послуг Виконавця чи залишення Заявки Замовника на Веб-сайті Виконавця.

1.1.3. Аутентифікаційні дані - унікальний ідентифікатор Замовника, який використовується для доступу до Особистого кабінету Замовника. До Аутентифікаційних даних належать адреса електронної пошти та пароль.

1.1.4. Веб-сайт - сукупність програмних і апаратних засобів з унікальною адресою в мережі Інтернет, в доменній зоні <https://cybrix.com.ua> разом з інформаційними ресурсами певної текстової, графічної або звукової форми, що перебувають в розпорядженні Виконавця і забезпечують доступ юридичних та фізичних осіб до цих інформаційних ресурсів та інших інформаційних послуг через мережу Інтернет.

1.1.5. Договір – публічний договір, який укладається між Виконавцем та Замовником шляхом Акцепту, і є договором приєднання, який може бути укладений лише шляхом приєднання Замовника до запропонованого Виконавцем Договору в цілому.

1.1.6. Законодавство - означає положення чинного законодавства України, які застосовуються до цього Договору.

1.1.7. Захід - тематичні курси, тренінги, семінари, конференції, майстер-класи, інтенсиви, воркшопи, практикуми, симулятори, лекції, в форматі вебінару або онлайн-консультації та інші подібні дистанційні Заходи або їх записи, які організовує Виконавець чи до яких надає доступ за допомогою Веб-сайту Виконавця.

1.1.8. Заявка - волевиявлення Замовника брати участь в конкретному Заході, оформлене за допомогою Веб-сайту, офіційних соціальних мереж або по телефону чи шляхом листування через електронну пошту або мобільні месенджери із Представником Виконавця.

1.1.0. Інтернет-сторінка (HTML-сторінка) - сторінка Веб-Сайту, сукупність інтегрованих програмно-

апаратним способом інформаційних матеріалів, включно з текстовими, графічними, призначені для публікації даних в мережі Інтернет як складова частина Веб-сайту.

1.1.10. Виконавець – Фізична особа-підприємець Мак Ольга Віталіївна.

1.1.11. Представник Виконавця - співробітник Виконавця чи будь-яка особа, яка уповноважена вчиняти дії від імені та в інтересах Виконавця.

1.1.12. Контент Веб-сайту - результати інтелектуальної діяльності і прирівняні до них засоби індивідуалізації, в тому числі: літературні твори, тексти, лекції, виступи, промови, комп'ютерні програми, програми та додатки для мобільних телефонів, аудіовізуальні твори (відеокурси, інфографіка, фонограми, зображення, товарні знаки і знаки обслуговування, комерційні позначення і фірмові найменування, логотипи, гіпертекстові посилання, їх фрагменти, інформація, віджети) та інші об'єкти, що розміщуються на Веб-сайті.

1.1.13. Контент Заходу - вся інформація, яка становить зміст сеансу окремого Заходу, в тому числі лайф-стріми, файли з даними, тексти, комп'ютерне програмне забезпечення, звукові файли, фото-, відео- та інші зображення, включно з новоствореними із використанням Веб-сайту.

1.1.14. Користувач - особа, яка Акцептувала Договір та отримала доступ до Контенту Веб-сайту або Заходу.

1.1.15. Лектор - фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка є автором Заходу.

1.1.16. Несанкціонований доступ - використання Аутентифікаційних даних Замовника третьою особою.

1.1.17. Обліковий запис - Аутентифікаційні дані та особисті дані Замовника, що зберігаються на серверах Веб-сайту.

1.1.18. Особисті дані - достовірні, повні і актуальні інформації, яка дозволяє Виконавцю провести процедуру авторизації Замовника, а також добровільно і безоплатно розміщується Замовником. Ця інформація надається Замовником під час процедури реєстрації на Веб-сайті, може містити ім'я, логін, адресу електронної пошти та інші відомості, які Замовник визнає за необхідне повідомити про себе.

1.1.19. Реєстрація - встановлена Виконавцем процедура внесення в базу зареєстрованих Замовників, їхніх особистих даних та/або іншої інформації про Замовника з метою ідентифікації Замовника.

1.1.20. Сервіси Веб-Сайту – функціональні можливості Веб-сайту, призначені для використання Замовниками.

2. Предмет Договору

2.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги консультування з питань інформатизації та кіберзахисту на умовах і в порядку, що визначені цим Договором, а Замовник зобов'язується оплатити надання послуг та будь-які інші фактичні витрати, необхідні для виконання даного договору.

2.2. Факт здійснення повної або часткової оплати вартості послуг Виконавця або реєстрація Замовника на Веб-сайті чи Заході, є повним і беззастережним Акцептом (прийняттям) умов цього Договору.

2.3. Замовник погоджується з тим, що умови цього Договору в майбутньому можуть бути змінені Виконавцем через розміщення чинної редакції цього Договору на Веб-сайті. У разі незгоди Замовника з новими (зміненими) умовами Договору, Виконавець залишає за собою право відмовити у наданні послуг Замовнику.

3. Порядок укладення договору

3.1. Замовник самостійно приймає рішення про необхідність замовлення та отримання послуг від Виконавця та звертається до Виконавця за допомогою Веб-сайту, соціальних мереж, телефону або електронної пошти.

3.2. Виконавець має право відмовитись від укладення цього Договору на надання послуг з підстав визначених цим Договором та чинним законодавством України.

3.3. При зверненні до Виконавця Замовник зобов'язується надати всю необхідну інформацію для виконання умов договору.

3.4. Якщо будь-якій із сторін договору необхідна додаткова інформація, він має право запросити її у іншої сторони. У разі ненадання необхідної інформації Замовником, Виконавець має право відмовитись від укладання цього договору.

3.5. Клієнт несе відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні Договору.

3.6. Укладаючи Договір, тобто акцептуючи умови даної пропозиції (запропоновані умови замовлення та отримання послуг), Замовник підтверджує наступне: а) Замовник цілком і повністю ознайомлений, і згоден з умовами цієї пропозиції (оферти); б) він дає дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних, дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії. Крім цього, укладенням договору Замовник підтверджує, що він обізнаний (без додаткового повідомлення) про права, встановлених Законом України «Про захист персональних даних», про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Виконавцю з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Замовник також погоджується з тим, що Виконавець зберігає інформацію про нього. Обсяг прав Замовника, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий.

3.7. Оплата за Договором є авансовою та не підлягає поверненню, за винятком випадків, передбачених цим Договором та законодавством України.

3.8. Повернення коштів можливе лише у разі неотримання послуг Замовником за наявності вини Виконавця, що підтверджується відповідними доказами. Обов'язок надати докази покладається на Замовника.

3.9. Оплата Замовником послуги є автоматичним підтвердженням отримання цих послуг у повному об'ємі та у належній якості. Здійснення оплати Замовником за послуги є підтвердженням повноти наданих послуг, їх якості та є свідченням відсутності претензій щодо наданих послуг. Після прийняття послуги Замовником повернення коштів не здійснюється.

3.10. У разі дострокового розірвання Договору з ініціативи Замовника, кошти не повертаються, окрім випадків, коли Виконавець ще не розпочав надання послуги.

4. Реєстрація користувача

4.1. Реєстрація Замовника на Веб-сайті здійснюється шляхом заповнення реєстраційної форми на Веб-Сайті. Під час заповнення реєстраційної форми, Замовник вказує ім'я, діючу адресу електронної та номер телефону. Реєстрація на Веб-сайті безоплатна та добровільна. За згодою Замовника Реєстрація може бути здійснена Представником Виконавця, шляхом повідомлення Представнику Виконавця необхідної для реєстрації інформації.

4.2. Замовник зобов'язаний повністю ознайомитися з умовами цього Договору до моменту Акцепту.

4.3. Замовник не має права передавати свої логін і пароль третім особам і несе повну відповідальність за їх збереження, самостійно обираючи спосіб зберігання. Якщо Замовник не довів протилежне, будь-які дії, вчинені з використанням його логіна і пароля, вважаються вчиненими Замовником з усіма наслідками, які цього впливають.

4.4. Замовник несе відповідальність за збереження в конфіденційності свого пароля. Якщо Замовником виявлені факти несанкціонованого доступу до свого облікового запису, він зобов'язується в найкоротші терміни повідомити Виконавця про цю обставину.

4.5. Виконавець ніколи не вимагає надання Замовником будь-якого номеру або пін-коду банківської картки. У випадку появи таких запитів (на Веб-сайті або у вигляді електронних повідомлень) Замовнику слід негайно припинити використання Веб-сайту та повідомити про це Виконавця.

4.6. Виконавець ніколи не направляє Замовнику електронних запитів із проханням вказати, підтвердити або будь-яким іншим чином повідомити Виконавцю вказаний Замовником під час реєстрації пароль.

4.7. У разі втрати Замовником Аутентифікаційних даних для доступу до Веб-сайту або за необхідності зміни адреси електронної пошти, номеру телефону, вказаних Замовником під час реєстрації на Веб-сайті, відновлення чи заміна відповідних даних може бути здійснена за письмовим запитом.

5. Права і обов'язки Сторін

5.1. Виконавець зобов'язується:

5.1.1. Надати Замовнику послуги, які ним були обрані та замовлені на умовах та в порядку, що визначенні Договором та чинним законодавством.

5.1.2. За умови акцепту та виконання Замовником умов даного Договору, надати Замовнику доступ до обраного ним Заходу.

5.1.3. Виконавець повинен інформувати Замовника про факт здійснення успішної оплати вартості послуг.

5.1.4. Виконавець не зобов'язаний проводити оновлення та / або поліпшення та / або вдосконалення і / або будь-яку іншу зміну роботи Веб-сайту. Виконавець залишає за собою право в будь-який час і з будь-якої причини змінювати або припиняти, або призупиняти роботу Веб-сайту, щоб визначити можливості і обмеження використання Веб-сайту, а також вводити і змінювати порядок використання Веб-сайту.

5.1.5. Виконавець несе відповідальність за зберігання і обробку персональних даних Замовника, забезпечує конфіденційність цих даних в процесі їх обробки відповідно до умов цього Договору, політикою конфіденційності та захисту персональних даних відповідно до умов цього Договору, а також відповідно до чинного Законодавства.

5.1.6. Виконавець не несе відповідальності за розголошення інформації, наданої Замовником на сторінках Веб-сайту в загальнодоступній формі.

5.2. Виконавець має право:

5.2.1. Змінювати умови цього Договору. Всі зміни набувають чинності з моменту їх публікації.

5.2.2. Зупинити надання послуг в разі відсутності оплати збоку Замовника.

5.2.3. Виконувати модифікації будь-якого програмного забезпечення Веб-сайту, припиняти роботу Веб-сайту при виявленні значних несправностей, помилок і збоїв, а також з метою підтримання і запобігання несанкціонованого доступу до Веб-сайту.

5.2.4. Використовувати особисту інформацію Замовника, представлену останнім будь-яким способом, що не суперечить законодавству.

5.2.5. Здійснювати запис Заходу - створювати відеограму та відчужувати її третім особам.

5.2.6. Консультувати Замовника під час оформлення / підтвердження / оплати вартості участі в Заході / під час проведення Заходу / після завершення Заходу, в тому числі самостійно зв'язуватися з Замовником за адресою електронної пошти або номером телефону, в тому числі через мобільні месенджери (Telegram, WhatsApp, інші), вказаними Замовником під час реєстрації на Веб-сайті та/або через зовнішні канали комунікації (наприклад, соціальні мережі, через які Замовник міг здійснювати реєстрацію).

5.2.7. Доручати або іншим способом передавати свої права та обов'язки, що впливають з відносин Виконавця з Замовником, третім особам за умови дотримання передбачених Законодавством прав та інтересів Замовника.

5.2.8. У разі порушення Замовником умов цього Договору Виконавець має право блокувати Замовника або іншим чином обмежити доступ до Заходу з направленням повідомлення на електронну адресу або без такого повідомлення.

5.3. Замовник зобов'язується:

5.3.1. До моменту укладення Договору ознайомитися зі змістом Договору, умовами Договору, умовами надання послуг та оплати послуг.

5.3.2. На виконання Виконавцем своїх зобов'язань перед Замовником останній повинен повідомити всі необхідні дані, що однозначно ідентифікують його як Замовника, і достатні для надання послуг.

5.3.3. Замовник зобов'язаний своєчасно і в повному обсязі здійснити розрахунки за надання послуг відповідно до Договору.

5.3.4. Замовник зобов'язується не відтворювати, не повторювати, не копіювати, не продавати, а також не використовувати в будь-яких цілях інформацію і матеріали, які стали йому доступні на Веб-сайті та/або під час Заходу, за винятком їх особистого використання.

5.4. Замовник має право:

5.4.1. Замовник має право обрати послуги або Захід відповідно до своїх потреб та навичок.

5.4.2. Замовник має право отримати Послуги відповідно до умов цього договору.

5.4.3. Замовник має право використовувати Веб-сайт, зокрема через отримання розміщеної на Веб-сайті інформації про Заходи, а також через отримання можливості брати участь в Заходах.

5.4.4. Замовник-фізична особа користується всіма правами споживача відповідно до чинного Законодавства, що регулює такі відносини.

6. Ціна Договору та порядок розрахунків

6.1. Оплата послуг здійснюється у формі 100% попередньої оплати на рахунок Виконавця або оператора, з яким у Виконавця укладений договір. Розмір оплати визначається на власний розсуд Виконавцем або оператором, з яким у Виконавця укладений договір і є фіксованою для всіх Замовників. Оплачуючи послуги Замовник погоджується з їх розміром. Виконавець або оператор, з яким у Виконавця укладений договір має право змінювати розмір оплати, виходячи із власних міркувань. До суми сплаченої на рахунок Виконавця або оператора, з яким у Виконавця укладений договір входить сума податків.

6.2. Зобов'язання Замовника по оплаті послуг вважаються виконаними з моменту надходження коштів на рахунок Виконавця або оператора, з яким у Виконавця укладений договір.

6.3. Розрахунки між Замовником і Виконавцем або оператором, з яким у Виконавця укладений договір за надані послуги здійснюються будь-яким не забороненим Законом способом.

6.4. Вартість Послуг повідомляється Замовнику в телефонному режимі або через Веб-сайт, або шляхом направлення електронного повідомлення.

6.5. Вартість Послуг може встановлюватись Виконавцем в іноземній валюті.

6.6. Замовник здійснює оплату за Послуги у вигляді 100% передоплати в українських гривнях згідно курсу встановленим Національним банком України на день виставлення рахунку Замовнику.

6.7. Правила участі в акціях та отримання знижок можуть бути розміщені на Веб-сайті окремо. У випадку суперечностей між окремими положеннями правил акцій та отримання знижок і цим Договором застосуванню підлягатимуть положення цього Договору.

6.8. Замовники-нерезиденти здійснюють оплату в іноземній валюті, відповідно до виставленого Виконавцем рахунку. Будь-які банківські комісії, що стягуються обслуговуючим Замовника банком або банками-кореспондентами, сплачуються Замовником.

6.9. Виконавець має право запросити у Замовника, а Замовник зобов'язується надати банківську виписку для вирішення суперечливих фінансових питань, пов'язаних з оплатою вартості Послуг, з поверненням коштів у випадках, передбачених Законодавством, а також для вирішення інших суперечливих фінансових питань.

6.10. У разі, якщо Захід не відбудеться з вини Виконавця, грошові кошти, отримані Виконавцем від Замовника в якості оплати участі в такому Заході, підлягають поверненню Замовнику протягом 30 днів з дати скасування Заходу або можуть бути зараховані в рахунок оплати іншого Заходу або бути збережені Виконавцем для придбання Замовником послуг майбутньому, за вибором та згодою Замовника.

6.11. Інші умови щодо оплати, не вказані в цьому Договорі, регламентуються вимогами чинного Законодавства.

7. Персональні дані

7.1. Беручи до уваги те, що під час укладення цього Договору Виконавцю стають відомі персональні дані Замовника, з метою дотримання положень Законодавства, Замовник, приєднуючись до цього Договору, підтверджує, що він ознайомлений з Політикою конфіденційності та захисту персональних даних Виконавця, текст якої розміщений на Веб-сайті за адресою: https://_____, повністю усвідомлює свої права і обов'язки, що впливають з цієї Політики та Законодавства, гарантії, що надаються, і відповідальність Виконавця та Замовника, що впливає з цієї Політики, і приймає умови цієї Політики.

8. Права інтелектуальної власності

8.1. Контент Веб-сайту і контент Заходів є інтелектуальною власністю Виконавця або використовується нею на підставі належним чином оформленої згоди третіх осіб і підлягає охороні відповідно до Законодавства. Поширення Замовником будь-яким способом отриманої на Заході інформації третім особам, у тому числі в комерційних цілях, без отримання прямої згоди Виконавця на такі дії забороняється.

8.2. Надання Замовнику доступу до сторінок Веб-сайту та навчальних матеріалів не означає, що Замовнику надається будь-яка ліцензія на використання об'єктів інтелектуальної власності Виконавця. Всі права, крім явно наданих Замовнику цим Договором, зберігаються за Виконавцем.

8.3. Замовник не заперечує проти використання Виконавцем будь-яким способом запису Заходу (відеограми), де був присутній Замовник, зокрема, де є його відео та фото зображення і інші особисті дані.

8.4. Будь-яке програмне забезпечення, доступне на Веб-сайті для завантаження, є об'єктом інтелектуальної власності Виконавця.

9. Відповідальність сторін

9.1. Розмір відповідальності Виконавця за цим Договором обмежений через встановлення граничної суми збитків, що підлягають відшкодуванню. Така гранична сума збитків в будь-якому випадку не може перевищувати вартість участі в Заході, який проводився з використанням Веб-сайту. Виконавець не несе відповідальності за непрямі або опосередковані збитки, упущену вигоду, втрату ділової репутації Замовнику та інше.

9.2. Виконавець не може нести відповідальності за достовірність, точність, повноту або якість будь-якої інформації під час надання консультаційних послуг, у тому числі тієї, що демонструється Лектором та/або третіми особами на Заході. Виконавець не може підтримувати і не може підтверджувати жодної інформації. Замовник розуміє і погоджується, що, використовуючи Послуги, він може отримати інформацію, яка є суб'єктивною, оціночною і має суперечливий характер.

9.3. Виконавець не проводить перевірку і не може гарантувати повну відсутність неточностей в інформації під час надання консультаційних послуг, у тому числі тієї, яку демонструє Лектор, в зв'язку з чим не несе перед Замовником відповідальності за будь-які помилкові та/або недостовірні дані, так само, як і за заподіяну Замовнику шкоду та/або збитки через наявність помилок або неточностей в отриманій Замовником інформації.

9.4. У разі, якщо Замовник з причин, не залежних від Виконавця, не використовував надані послуги, то зобов'язання Виконавця вважаються належним чином виконаними, в обумовленому обсязі і в термін, а оплачені Замовником кошти поверненню не підлягають.

9.5. У випадку виявлення Виконавцем порушень передбачених Розділом 8 цього Договору, Замовник зобов'язується сплатити штраф у розмірі 10 000 \$ (десять тисяч доларів США) в українських гривнях згідно курсу встановленим Національним банком України на день пред'явлення вимоги про сплату штрафу. Порушення можуть бути зафіксовані скрінами екранів, програмними засобами чи фактами доступу до Веб-сайту третіх осіб чи будь-яким іншим засобом.

9.6. У випадку порушення умов Договору Виконавець має право розірвати договір в односторонньому порядку та обмежити доступ до Веб-сайту або Заходу.

10. Форс-мажор

10.1. Виконавець та Замовник звільняються від відповідальності за порушення умов цього Договору, якщо вони зумовлені обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), що перешкоджають належному виконанню цього Договору.

10.2. У цьому пункті термін «форс-мажорні обставини» означає виняткову подію чи обставину: 1) яка знаходиться поза контролем Виконавця чи Замовника; 2) проти якої Виконавець чи Замовник не міг обґрунтовано застосувати заходи перед тим, як укласти Договір; 3) якої, після її виникнення, Виконавець чи Замовник не міг розумно уникнути або подолати.

10.3. Форс-мажорні обставини можуть включати, але не обмежуючись, виняткові події або обставини, перелічені нижче, до тих пір, поки вони відповідають усім умовам пункту 10.2. цього Договору:

- війна, бойові дії (незалежно від того, оголошена війна чи ні), вторгнення, дії іноземних ворогів;
- заколот, тероризм, революція, повстання, військова чи узурпована влада або громадянська війна;
- повстання, заворушення чи безладдя в межах країни, страйк чи локаут окрім персоналу Сторін та (або) інших співробітників Сторін та їх субпідрядників, перебої в роботі банківської системи України;
- природні катастрофи, такі як землетрус, ураган, тайфун або вулканічна активність.

10.4. Виконавець чи Замовник, що посилається на виникнення форс-мажорних обставин зобов'язаний довести, що невиконання одним з них своїх зобов'язань за Договором спричинено форс-мажорними обставинами.

10.5. Виникнення форс-мажорних обставин має бути підтверджене відповідними документами, виданими

компетентними органами.

10.6. Термін виконання зобов'язань за цим Договором продовжується на термін дії обставин непереборної сили та усунення їхніх наслідків.

10.7. Якщо форс-мажорні обставини продовжуються більше ніж 3 (три) місяці, цей Договір може бути розірваний достроково з ініціативи будь-якої зі Сторін та за їх згодою або в судовому порядку.

10.8. Виконавець та Замовник звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо їх виконанню перешкоджає надзвичайна і невідворотна за цих умов подія (непереборна сила), в тому числі, але не виключно: військових дій, заворушень чи саботажу; стихійних лих; відключення електрики, інтернету або телекомунікацій; або державних обмежень. Термін виконання зобов'язань за Договором відкладається відповідно до часу, протягом якого діяли такі обставини.

11. Порядок вирішення спорів

11.1. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором Сторона, чие право порушено, направляє протягом 7 (семи) робочих днів, з моменту виявлення порушення своїх прав, письмову претензію (вимогу) іншій Стороні.

11.2. Всі претензії (скарги) Замовника до Виконавця щодо отримання Послуг повинні направлятися на адресу електронної пошти вказану на Веб-сайті, у вигляді відсканованої копії засвідченої ЕЦП, з обов'язковою наступною відправкою оригіналу претензії (скарги) на поштову адресу Виконавця, зазначену у Договорі. Термін розгляду претензії (скарги) складає 15 (п'ятнадцять) календарних днів з моменту отримання претензії (скарги), після закінчення якого приймається одне з таких рішень: 1) про незгоду з претензією (скаргою) і про відмову в її задоволенні; 2) про повну або часткову згоду з претензією (скаргою) і про повне або часткове задоволення вимог.

11.3. Сторони погодилися вирішувати будь-які суперечки шляхом переговорів. У разі відсутності домовитись мирним шляхом, Сторона, чие право порушено, має право звернутися з позовом до суду відповідно до підвідомчості та підсудності, встановленої вимогами чинного Законодавства.

12. Інші умови та застереження

12.1. Умови цього Договору діють до моменту відкликання / зміни Договору Виконавцем.

12.2. Цей Договір може бути розірваний в будь-який момент за згодою Сторін.

12.4. У разі укладення цього Договору, розірвання договору в односторонньому порядку однією зі Сторін проводиться через направлення відповідної письмової заяви іншою Стороною.

12.5. Приймаючи умови цього Договору, Замовник висловлює свою згоду на отримання інформації про всі інші Заходи, доступ до участі в яких надає Виконавець, незалежно від терміну дії цього Договору за умови того, що така згода може бути відкликана Замовником в будь-який момент.

12.6. Всі питання, не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

12.8. Виконавець не наймає і не приймає на роботу лектора, і Виконавець не несе відповідальності за взаємодію між Лекторами і Замовниками. Виконавець не несе відповідальності за суперечки, претензії, збитки, травми або будь-яку шкоду, які можуть виникнути внаслідок або у зв'язку з поведінкою Лекторів або Замовників.

12.9. Послуги і матеріали надаються на умовах "як є" і "як доступно". Виконавець не заявляє і не може гарантувати відсутності помилок або точності наданих Послуг або їх матеріалів, а також в явному вигляді відмовляється від будь-яких гарантій або умов (явних або таких, що маються на увазі), в тому числі гарантій придатності для певної мети, правового титулу і непорушення прав інтелектуальної власності. Виконавець не може гарантувати, що ви отримаєте конкретні результати від участі в Заході. Участь у Заході здійснюється виключно на ваш розсуд.

12.10. Виконавець та Замовник підтверджують, що Захід проводиться виключно для обмеженого кола Замовників та не є публічними (якщо інше не погоджено Сторонами). На Заходах можуть бути присутні Лектор/Лектори, методисти, інші Замовники та представники Виконавця, які можуть бачити один одного.

12.11. Виконавець інформує Замовника, що під час проведення Заходу здійснюється його запис - створюється відеограма. Запис Заходу може містити відомості про персональні дані Замовників, зокрема,

але не виключно: прізвище, ім'я, по-батькові, нікнейм, фото, зображення профілю (аватар). Запис Заходу, разом із зазначеними персональними даними, може бути доступний на Веб-сайті, усім учасникам Заходу та Замовникам, які придбали той чи інший запис Заходу.

13. Реквізити Виконавця

ФОП Мак Ольга Віталіївна

РНОКПП: 3636408245

адреса: Україна, 03168, місто Київ, пр. Повітрофлотський, будинок 6

ІВАН: UA033052990000026003005044533 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

ел. пошта: info@cybrix.com.ua

платник єдиного податку 3 групи